



МИНТРАНС РОССИИ  
РОСТРАНСНАДЗОР

Контролируемым лицам и их  
представителям

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА  
ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ  
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ**  
(МТУ РОСТРАНСНАДЗОРА ПО СЗФО)

пр. Римского-Корсакова, д. 39, литера А  
г. Санкт-Петербург, 190068  
тел. (812) 337-05-50, факс (812) 245-05-53  
priemnaya@szfo.rostransnadzor.gov.ru  
www.rostransnadzor.gov.ru

08.06.2026 № 16258

от \_\_\_\_\_  
Консультирование по однотипным обращениям  
контролируемых лиц и их представителей

На основании части 9 статьи 50 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а также пункта 14 главы 3 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области железнодорожного транспорта, Постановления Правительства РФ от 25 июня 2021 г. № 991, направляю письменное разъяснение по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей.

По вопросу доступности объектов транспортной инфраструктуры и железнодорожного подвижного состава для маломобильных групп населения, нормативные правовые акты для владельцев инфраструктур и железнодорожного подвижного состава.

Разъясняю, что в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- условия для беспрепятственного доступа к объектам транспортной инфраструктуры и к предоставляемым в них услугам;
- условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, транспортом, в пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми



сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты транспортной инфраструктуры, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах транспортной инфраструктуры;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты транспортной инфраструктуры собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Кроме того, обязательные требования на железнодорожных вокзалах и железнодорожном подвижном составе установлены Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах дальнего следования услуг, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 24 февраля 2025 г. № 59.

Обращаю ваше внимание, что в целях снижения рисков причинения вреда (ущерба) на объектах контроля и оптимизации проведения контрольных (надзорных) мероприятий контрольные (надзорные) органы формируют и утверждают проверочные листы (списки контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований). Проверочные листы не могут возлагать на контролируемое лицо обязанность по соблюдению обязательных требований, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но имеют



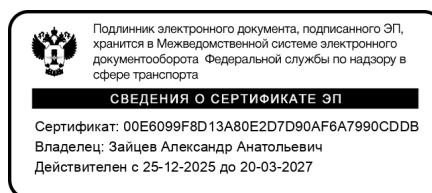
профилактическое значение. Так, на официальном сайте Ространснадзора, по адресу <https://rostransnadzor.gov.ru/deyatelnost/40> размещен в том числе проверочный лист (список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемый при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области железнодорожного транспорта за соблюдением контролируемым лицом обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта, железнодорожного подвижного состава и предоставляемых услуг).

Дополнительно сообщаю, что в рамках исполнения положений Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а также в целях оперативного информирования, приглашаем Вас подписаться на официальный канал МТУ Ространснадзора по СЗФО в МАХ. Канал является удобным источником получения данных об изменениях в законодательстве, новостей и инициатив в сфере государственного контроля в транспортной отрасли. Для удобства подписки вы можете воспользоваться ссылкой: [https://max.ru/id7838116246\\_gos](https://max.ru/id7838116246_gos), а также отсканировать QR-код, указанный ниже.

Для подтверждения подлинности электронной подписи, необходим доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для входа на портал государственных услуг Российской Федерации (<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds/>), где Вы можете проверить квалифицированную электронную подпись.

С уважением,

Заместитель начальника управления



А.А. Зайцев

Патрикеева Ольга Игоревна  
(812) 221-90-66/patrikeeva\_oi@szfo.rostransnadzor.gov.ru

